

山东省学校后勤协会“十四五”发展规划

“十四五”时期是我国在全面建成小康社会、实现第一个百年奋斗目标之后，乘势而上开启全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的第一个五年。《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》中提出，要建设高质量教育体系，实现教育现代化。学校后勤作为一个集管理、服务于一体的系统组织，在保持后勤工作服务质量的基础上，需要先进的后勤管理模式有针对性的提供品质服务，更需要不断提升竞争力与创新力，为教育现代化“粮草先行”夯基垒台。

“十四五”时期是加快推进学校后勤内涵式发展的重要窗口期和发展机遇期。山东省学校后勤协会（以下简称“协会”）“十四五”规划是提高协会创新力凝聚力影响力，引领各分支机构、直属机构、学校会员、企业会员快速发展，实现后勤品牌突破的重要遵循，具有新时代特征和继往开来的指引意义。协会将准确把握新发展阶段，深入贯彻新发展理念，积极服务构建新发展格局，主动服务教育高质量发展需求，明确“十四五”时期发展的基本思路、主要目标、措施方法，以改革创新、勇于担当的精神，助力教育主管部门，全面落实好“十四五”期间各项工作。

一、总体要求

（一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大及历次全会精神，坚定实施科教兴国战略、人才强国战略，紧紧围绕统筹推进“五位一体”总体布局和协调推进“四个全面”战略布局，坚定“四个自信”，做到“两个维护”。坚持中国特色社会主义教育发展道路，坚持社会主义办学方向，坚定不移贯彻创新、协调、绿色、开放、共享的新发展理念，坚持稳中求进工作总基调，立足基本国情、省情和我省学校后勤的实际，坚持国内和全球视野相统筹，坚持问题导向和目标导向相统一，把加强顶层设计和坚持问计于后勤一线统一起来，以协会直属、分支机构发展目标为基础，抓重点、补短板、强弱项，服务和引领我省学校后勤向现代化迈进。

（二）基本原则

坚持党的全面领导。为实现协会高质量发展提供根本保证，必须全面加强党的领导。协会成立党支部，加强党的建设，健全组织生活，积极开展组织活动。

坚持新发展理念。把新发展理念完整、准确全面贯穿协会发展全过程和各领域，推动质量变革、效率变革、动力变革，为实现协会更高质量、更高效率、更可持续、更为安全的发展提供行动指南。

坚持改革创新。加强协会治理体系和治理能力现代化建设，破除制约协会高质量发展的体制机制障碍，强化有利于实

施创新驱动发展战略，有利于调动各方面积极性的策略举措，持续增强协会发展动力和活力。

坚持系统观念。坚持协会一盘棋，立足前瞻性思考，全局性谋划，战略性布局，整体性推进，着力固根基、扬优势，注重防范化解风险挑战，共同促进协会发展结构、规模、质量、效益、安全相统一。

坚持以会员为中心。坚持维护会员的根本利益，做到发展为了会员，发展依靠会员，发展成果会员共享，大力激发全体会员的积极性、主动性、创造性，不断引领会员为学校后勤高质量发展勇担当、作奉献、创佳绩。

二、发展思路

着眼于构建适应社会主义市场经济，符合现代大学制度建设以及教育现代化发展要求的“新型学校后勤保障体系”，着眼于“一流后勤”思维，提升学校后勤管理水平、保障能力和服务质量，推进全省学校后勤科学发展；引导学校后勤正确的社会化改革方向，推进学校后勤管理与服务的标准化、规范化建设，服务构建现代化的学校后勤保障体系；全面加强协会自身建设，充分发挥平台作用，服务政府、服务教育、服务会员，力争大手笔、大作为；发挥好直属、分支机构专业和桥梁作用，积极推动实施校企合作新模式；建立起协会总体规划、分会细化落实、会员整体联动的运行机制，为全面实现我省学校后勤现代化做出新的更大贡献。

三、发展目标

（一）坚持理念先行，不断强化后勤队伍建设。

用习近平新时代中国特色社会主义思想武装学校后勤干部职工，全面强化新发展理念。针对目前全省学校后勤系统管理理念相对保守、落后于学校整体发展的情况，充分发挥协会平台作用，制定切实可行的提升方案，加强后勤管理干部队伍培训，增强管理骨干改革的勇气和信心，为敢于担当作为鼓劲加油。

（二）致力改革探索，推进融合创新发展。

协会既要积极承接政府转移职能，又要对政府负责，担当起提出质量要求、安全保证、提高服务水平的行业自律，履行行业监督、发表意见建议的职责。发挥专家委员会作用，聚焦后勤社会化改革中的重点难点问题，积极探索后勤社会化改革纵深发展的结合点、发展点、精准点。一是制定可用于规范、推广的质量标准，不断提升后勤服务保障品质；二是制定可遵循、可对照检查的管理标准，保障后勤生产安全；三是建立和完善社会服务企业引入退出机制，保障校园需求，规范校园秩序；四是探索后勤育人与社会化改革的结合点切入点，积极引导社会服务与校园自身管理融合发展。

（三）加强工作研究，争取形成一大批优秀成果。

将紧紧围绕学校后勤管理服务开展课题研究，做好理论与实践的结合文章，强化研究成果应用，让更多更好的优秀研究

成果指导、服务学校后勤工作。“十四五”期间，协会要不断加大支持力度，持续推动学校后勤工作研究，力争每年有一部专业编著出版；要在服务社会的主动性和承接政府职能转移的改革中定任务，争取有新思想、新做法贡献社会；积极探索与教育装备生产企业合作立项，开展后勤装备产品的研发和技术改造。

（四）加强品牌建设，推动特色亮点后勤服务。

立足于我省学校后勤发展实际，结合学校所在地区区域性特色，充分发挥后勤文化建设委员会作用，着力打造特色后勤服务品牌，努力呈现百花齐放的学校后勤发展趋势，推动“品质后勤”“文化后勤”“绿色后勤”“智慧后勤”“平安后勤”“高职后勤发展论坛”等后勤各领域服务和活动品牌建设。

四、重点工作与主要措施

（一）推进学校食堂政策落实落地，持续规范学校食堂管理。

推动落实山东省教育厅《关于加强高等学校食堂管理工作的意见》，努力推进以校园食品安全、学生营养与健康为中心的高校伙食管理上水平。推动中小學生、幼儿园营养餐供应管理标准化、规范化、特色化。学生营养与健康指导委员会、高校伙食管理分会、高校幼教管理分会和中小学后勤管理分会，都要重点推动落实国家部委和省教育厅关于学校食品安全、学

生营养与健康有关政策的行业落实，在运行的公益性与市场化方面做出积极探索和引导；在安全生产与食品安全方面做好行业督导，积极落实省教育厅《关于加强学校大宗食品统一配送管理工作的意见》，推动全省高校食堂联采联购；积极推进全省学校食堂标准化、信息化建设和星级评定，发挥典型示范引领作用；深入开展与网络平台的深度合作，发展便捷、安全的网上订餐服务，充分发挥互联网+管理服务优势；畅通贫困地区农副产品进入高校食堂通道；强化专业化学校伙食团队建设，做好骨干员工培训，重点做好项目经理、营养师和食品安全员岗前培训；积极为学校会员推荐优秀企业，建立和完善社会餐饮服务企业的准入退出机制，构建学校伙食管理全方位的行业自律监管体系。

（二）加强高校公寓标准化建设，筑牢高校公寓发展基础

积极参与我省高校学生公寓地方标准制定，推进公寓标准化建设；开展山东高校公寓星级文明公寓（社区）评比活动，使全省高校学生公寓管理和服务品质有显著提升；开展经常化高校平安公寓行业监督；每年举办全省高校“公寓的故事”主题教育系列活动，定期举行全省高校公寓文化建设经验交流现场会，深入推进公寓文化建设；搭建行业平台，加大工作创新力度，引领全省高校逐步加强智慧公寓建设，不断满足学生多样化服务需求；积极探索高校公寓床上用品采购新模式，打造全省高校公寓网购平台；开展公办和民办院校学生公寓管理帮

扶结对子活动，深入推进民办高校党建进公寓、思政进公寓和优秀传统文化进公寓工作。

（三）落实国家“双碳”战略部署，提升高校资源利用和能源管理水平。

对标国家“双碳”目标，制定校园碳中和行动计划，在增量项目上落实建筑绿色建造、节能运行，优化能源结构，优先选用绿色能源和节能产品，实现源头降碳、终端减碳，提升能源资源利用效率，为实现碳中和社会发挥示范引领作用；深入贯彻“节水优先”方针，到 2025 年年底，实现高校会员全部成为节水型高校目标；推进后勤能源服务社会化和合同能源管理、合同节水模式新业态；全面推进智慧能源建设，切实发挥能耗监测管理平台作用，开展全省高校能耗统计、公示；加强能源管理队伍专业培训，全面提升省内高校能源管理岗位人员的业务能力和管理水平；编制《山东省高校节能工作典型经验案例》，组织典型示范项目经验交流与推广，力争山东高校成为全省节能领域的示范单位。

（四）积极稳步推进新模式新业态发展，提高校园商贸与快递服务水平。

积极探索新形势下校园商贸服务新模式，推动校园商贸服务转型升级；完善校园超市创标创样评价体系，推动全省高校校园超市建设标准化、服务育人化、经营优惠化，创建一批品牌店，经过 2-3 年的努力，力争实现标准店占全省校园超市的

30%，样板店达 10%；发挥分会行业平台作用，助推优秀企业进校园，联合政府相关部门，开展校园超市商品和服务质量监督，保障师生利益；探讨建设全省高校商贸服务平台，力争校园商贸行为全部纳入平台；助推校园快递服务领域新技术、新设备运用推广，促进全省高校校园快递服务全部整合化、智慧化。

（五）推进物业管理服务标准化建设，提升高校物业管理品质。

制定全省高校后勤物业智慧化管理服务标准和智慧化服务绩效评估体系，建设统一的管理体系，开展行业自律监督，推进物业服务监管的标准化；加大专业培训力度，主要做好物业项目经理培训，提升全省高校物业管理服务品质；积极推荐优秀物业企业进校园，弘扬“工匠”精神，打造校园物业服务品牌；组织物业服务企业融入后勤育人机制问题研究，在顶层设计、制度创新、工作协同、落实措施等方面实现理论和实践的突破。

（六）加强高校后勤信息化建设，提升后勤管理服务水平。

致力于引导加快全省高校后勤信息化建设，加快数字化转型，推进智慧化后勤建设，创新校园管理；加强数据统计，实现数据共享，依托大数据支持学校科学决策，为协会提供能源、物业、伙食、人力资源等后勤全域数据信息；适应教育教

学现代化新需求，应对突发事件需要，积极向高校推荐优质管理平台和服务企业；主动开展高校后勤智慧化发展研究，引导高校和相关企业协同研究。

（七）不断深化学前教育研究，发挥高校幼教示范作用。

积极打造一批引领全省幼教的样板园，发挥高校幼教区域示范带动作用。在基础设施、专业教室功能设计改造、户外环境创设等方面有新的提升，在加快数字化幼儿园建设方面有创新，实现幼儿园班班通、人人通；建立教育资源库，推进全省幼教共享，通过培训，提升高校幼儿园资源应用能力、管理应用能力、空间交互能力。成立幼教研究院，形成骨干幼教专家团队，建立专家工作室，研究制定标准体系，从园本课程、教育方法、高校资源利用、环境促进课程资源建设等多方面深入研究，关注儿童成长，细化工作制度和 workflows，细解工作内涵和工作职责；加强培训工作，全面提升园长管理水平和师资水平；与幼教装备企业合作研发新教具、智慧教具，引领全省高校幼教不断提高水平。

（八）深入推动“五个一”工程建设，高质量推动高校后勤思政与人力资源管理工作。

探索高校后勤思想政治工作内生动力研究和文化落地新路径，着力后勤管理模式研究和人力资源管理前沿实践。推动“五个一”工程建设：建立并充实分会“一个工作微信群（公众号）”，2021年完成省内高校全覆盖；建起“一个课题

组”，汇集相关专家资源，开展课题研究、标准规范制定、业务培训咨询等，更好服务于会员；建立“一个项目库”，结合教育后勤实际，推动行业管理模式、经验、案例、成果、项目等资源共享；组织“一批品牌建设活动”，通过课题研究、业务培训、先进评比、交流研讨等活动，促进会员合作交流；甄选“一批学习教育培训基地”，搜集整理相关信息，为山东省学校后勤协会会员单位提供便利。紧密结合教育后勤行业实际，推动习近平新时代中国特色社会主义思想贯穿后勤育人全过程，以强化学校后勤文化建设为载体，探索高校人力资源管理制度科学化、规范化的实现途径，推进高校后勤系统思想政治工作创新和内涵式发展。

（九）深入落实绿色学校建设行动，全面带动校园环境提质增优。

深入贯彻习近平总书记“绿水青山就是金山银山”的发展理念，落实《山东省绿色学校创建行动实施方案》，做好全省学校绿色学校建设工作，引导全省学校从实际出发，按照经济、实用原则，健全生态文明教育体系、培育绿色行为、合理使用能源资源、优化学校运行管理、建设节约型校园，发挥绿色校园创建中的育人作用；到 2022 年，60%以上的学校达到绿色学校创建要求，到 2024 年实现全部达标的目标。与相关机构合作制定、健全校园绿化管理标准，使校园绿化管理有章可循；发挥专家库作用，加强校园绿化管理人员的科学系统指

导、日常景观绿化养护管理规范咨询，助力实现环境育人目标。开展景观建设评比活动，树立一批典型；开展经常性参观交流活动，开阔会员单位视野；立项研究校园绿化与物业管理体制机制问题；加大对校园绿化从业人员培训，提升视野和技术，推动校园绿化管理工作提升。

（十）强化平台纽带作用，推动中小学后勤管理再上新台阶。

积极推动落实落地《中小学校食堂建设与设备配置规范》和《中小学食堂管理与服务规范》，将中小學生食品安全，营养与健康作为工作推动重点；推动构建新形势下全省校服定制、采购新标准，切实发挥校服保证健康、传递美感、承载文化的重要作用；深入摸清全省中小学后勤管理状况，理顺协会与其管理体制下协调一致关系，在加强学校后勤管理人员专业技能培训方面发挥作用；进一步发挥分会平台作用，加强会员间交流，引领全省中小学后勤工作快速发展、平衡发展；积极组织会员考察学习，不断提高管理服务水平。

（十一）推动校园卫生管理和校医院管理规范化

开展学校公共卫生管理与校医院建设管理工作问题调查，总结推广好的做法及模式；推进学校卫生管理与校医院建设、管理工作标准化规范化建设；促进校园卫生管理与健康管理信息化，依托大数据平台推进健康校园建设；开展学校公共卫生、医疗、保健、疾病预防、健康教育等政策、专业技术培

训，促进会员单位卫生管理与保健服务工作专业技术队伍业务素质 and 水平提升；进行学校健康教育情况评估，开展学校卫生管理模式与学校健康教育相关课题研究，并积极推动高校健康教育课程开设；开展省内外高校、科研机构 and 行业组织的交流活动，促进学校、科研机构、医疗机构及企业的合作，推动学校卫生工作新机制、新模式、新技术的应用。

（十二）进一步完善组织机构建设，整体提升高校后勤修缮管理水平。

成立高校后勤修缮管理分会，开展工作交流；组织会员积极开展课题研究，推进高校修缮工程招投标、管理工作规范化；积极向高校后勤推荐优秀企业、先进技术和新工艺、新材料。

五、组织实施

（一）总体规划，全面推进。协会总规划经“分-总-分-总”形成，经理事会讨论通过后实施，进一步细化年度目标和重点任务，由分会具体实施，全面推进，合力推进规划落实落地。

（二）改革先行，创新发展。充分发挥各分会以及各级各类学校后勤部门的积极性和创造性，鼓励大胆探索、积极改革创新，形成充满活力、富有效率、更加开放、有利于高质量发展的体制机制，为协会整体发展建言献策，提供更多的选项、更优方案。

（三）信息赋能，科技驱动。围绕“互联网+”这一重要发展战略，鼓励各会员单位勇于扛起教育后勤信息化建设发展大旗，抓住人工智能、区块链、云计算、大数据、5G 等信息技术为主导的科技创新浪潮，历史机遇，实现前瞻性基础研究、引领性创新性突破，为我省学校后勤发展插上更加强劲的智慧科技翅膀，实现协会发展新跨越。

（四）加强研究，完善体系。加大对课题研究支持力度，注重提高研究质量和水平；各分支机构制定、组织本行业领域调查，摸清行业现状，梳理存在问题；完成业内“工作标准与规范指南”，全面提升后勤管理服务科学化、标准化、规范化水平；充分发挥分会专家库作用，明确“任务书”“时间表”“路线图”，突出重点、精心组织、科学谋划，明确已有的，完善缺失的，加快建立我省学校后勤的行业标准体系；组织后勤领域各类标准与规范解读、学习、培训等工作。