

山东省学校后勤协会高校商贸管理分会

山后协商〔2020〕1号

关于发布《高等学校校园超市防控新型冠状病毒感染的肺炎疫情工作指南》的通知

各会员单位：

为深入贯彻习近平总书记关于防控新型冠状病毒感染肺炎疫情的重要指示精神 and 党中央、国务院的决策部署，切实落实教育部及中国教育后勤协会商贸管理专业委员会和山东省学校后勤协会有关工作要求，山东省学校后勤协会高校商贸管理分会编写了《高等学校校园超市防控新型冠状病毒感染的肺炎疫情工作指南》，现予以发布，请参照执行。

附件：《高等学校校园超市防控新型冠状病毒感染的肺炎疫情工作指南》

山东省学校后勤协会
高校商贸管理分会
2020年2月18日

附件：

高等学校校园超市防控新型冠状病毒感染的肺炎疫情 工作指南

目录

前言

一、校园超市管理要求

二、校园超市防控关键点

三、防控组织实施

(一) 制定方案落实责任

(二) 方案应模块化全覆盖

(三) 经费与防控物品保障

(四) 信息沟通管理

(五) 商品库存管理

(六) 保证进度、责任追究

四、教育培训

五、班前管理

六、员工用餐管理

七、门店防控安全管理措施

八、各岗位作业防控措施

九、防控跟踪管理措施

前言

自2019年12月中旬发生新型冠状病毒疫情以来,病毒肆虐,传播极快,给人民健康乃至生命安全带来严重威胁,高等学校也未能幸免。当前疫情仍处于扩散阶段,形势复杂而严峻,疫情的大范围传播已严重影响到高校校园超市工作的正常开展。为战胜疫情,响应习近平总书记“紧紧依靠人民群众,坚决打赢疫情防控阻击战”的号召及党中央、国务院防控疫情的统一部署,打赢高校校园超市防控疫情阻击战,切实承担起保护广大师生的重大责任,山东省学校后勤协会高校商贸管理分会编撰了《高等学校校园超市新型冠状病毒肺炎疫情防控工作指南》(简称工作指南)。本工作指南分为校园超市管理要求、校园超市防控关键点、防控组织实施、教育培训、班前管理、员工用餐管理、门店防控安全管理措施、各岗位作业防控措施、防控跟踪管理措施等模块,旨在指导和帮助高等学校校园超市管理部门有的放矢、举措科学、

系统化地做好校园超市新型冠状病毒肺炎疫情防控工作。

一、校园商贸管理要求

校园超市服务工作由于具有师生需求度高、人员流动性强、从业人员多、营业时间长、风险点密集特征，成为师生、学校、政府和社会都高度关注的重要公共场所。此次凶猛来袭的疫情使校园超市成为疫情防控的重点、热点和难点，能否成功防控疫情关系到广大师生的身体健康和生命安全，关系到学校工作能否正常开展。针对严峻的疫情形势，必须应用战略思维、系统思维、大局思维和底线思维，提高政治站位、强化责任担当、树立警觉意识，在学校领导下，从认识疫情特征入手，结合校园超市管理实际，全面动员，全面部署，科学施策，依靠团队的力量，科学的力量，管理的力量，坚决、从速、干净、彻底的打赢校园超市安全保卫战和抗击疫情阻击战，以强烈的责任保护师生免受病毒的侵袭，为确保师生健康和学校工作正常开展，做出重要的贡献。

超市负责同志要扎实履行第一责任人职责，各部门要各司其职、各负其责、迅速行动、协同推进，确保做到守土有责、守土担责、守土尽责。

二、校园超市疫情防控关键点

一是通过宣传动员和专业防控知识培训，用科学常识武装员工，坚决做到讲卫生、戴口罩、勤洗手、不外出、不聚会、不串

门、不扎堆、不握手，保护好从业人员不受病毒感染，为防控疫情夯实队伍基础。

二是防控措施要全覆盖，要具有针对性，各施其策，精准执行，环环相扣，从而得以正常运转。

三是高度重视大量师生和超市员工返校返岗的超常规管控，同步解决好员工远程培训、跟踪管理，途中防护、平安返校、规范隔离。自己无力解决的应及时汇报并依靠学校统一安排。

三、防控组织实施

（一）制定方案落实责任

校园超市管理部门成立应对疫情工作领导小组，制定校园超市防控疫情管理方案和应急预案，明确责任人、工作职责和具体任务，签订疫情防控责任书。

（二）方案应模块化全覆盖

管理方案要对超市各有机模块和各环节实现全覆盖，防控措施系统化、衔接化、无缝化，任何人员、仓库等区域不得成为疫情防控的空白和盲点。

（三）经费与防控物品保障

确保经费支持，确保口罩、酒精、测温计、消毒液和相关防护物品的充足供应。

（四）信息沟通管理

及时掌握并了解疫情动态和防控工作进程，统计相关信息数据和原始记录，对本单位疫情实行日监测和日报告制度。

（五）仓库库存保障

确保销售商品的安全供应并增加库存量，保证超市正常运转。

（六）保证进度、责任追究

落实疫情防控责任追究制度，建立健全校园超市经营的每一个环节的主体责任落实和追究制度，确保疫情防控工作落到实处。

四、开展教育培训

（一）掌握疫情相关知识

对全体从业人员进行新型冠状病毒生物学特性、传染性、危害性、传播方式、传播途径和防控知识的介绍，教育引导员工及时学习并掌握相关的疫情防控知识，使全体员工成为疫情防控的参与者和推动者。

必须掌握的知识：

1、什么是飞沫传播？

飞沫：一般认为直径 $>5\mu\text{m}$ 的含水颗粒，飞沫可以通过一定的距离（一般为1米）进入易感的粘膜表面。由于飞沫颗粒较大，不会长期悬浮在空气中。呼吸飞沫的产生：咳嗽、打喷嚏或说话。

2、什么是新型冠状病毒？

从疫情区不明原因肺炎患者下呼吸道分离出的冠状病毒为一种

新型冠状病毒，WHO 命名 2019-nCoV。

3、什么是接触传播？

直接接触：病原体通过粘膜或皮肤的直接接触传播，血液或带血体液经粘膜或破损的皮肤进入人体，直接接触含某种病原体的分泌物引起传播。

4、传播渠道有哪些？

新型冠状病毒主要是通过呼吸道飞沫传播（打喷嚏、咳嗽、说话等）和接触传播（用接触过病毒的手挖鼻孔、揉眼睛等），近距离（1 米之内）飞沫传播是主要途径。

5、灭活病毒：新型冠状病毒对热敏感，摄氏 56 度 30 分钟、75% 酒精、含氯消毒剂均可有效灭活病毒。

6、病毒状态：新型冠状病毒处于可防可控状态，疾病潜伏期平均 3-7 天，最长 14 天。

7、感染症状？

新型冠状病毒感染的肺炎以发热、乏力、干咳为主要表现。少数患者伴有鼻塞、流涕、腹泻等症状。重症病例多在 1 周后出现呼吸困难，严重者快速进展为急性呼吸窘迫综合征、

（二）个人防护措施

脓毒症休克、难以纠正的代谢性酸中毒和出凝血功能障碍。

1、从业人员必须做到：讲卫生、勤洗手、戴口罩、不外出、不

聚会、不串门、不扎堆、不握手，未经清洗的手不得触摸眼睛、鼻、口，戴口罩前和摘口罩后应洗手，与他人保持相隔一米以上的距离，保护自己，不被感染。

2、正确的洗手方法

使用肥皂或洗手液并用流动的清水洗手，采用六步洗手方法：

(1)在流水下，淋湿双手。

(2)取适量洗手液（肥皂），均匀涂抹至整个手掌、手背、手指和指缝。

(3)认真搓双手至少 15 秒，具体操作如下：

第一步，双手手心相互搓洗（双手合十搓五下）；

第二步，双手交叉搓洗手指缝（手心对手背，双手交叉相叠，左右手交换各搓洗五下）；

第三步，手心对手心搓洗手指缝（手心相对十指交错，搓洗五下）；

第四步，指尖搓洗手心，左右手相同（指尖放于手心相互搓洗）；

第五步：一只手握住另一只手的拇指搓洗，左右手相同；

第六步：指尖摩擦掌心或一只手握住另一只手的手腕转动搓洗，左右手相同。



(4) 在流水下彻底冲净双手。

(5) 擦干双手，取适量护手液护肤。

3、此时洗手：传递文件前后，咳嗽、打喷嚏或擤鼻涕后，接触受污染的工具、设备后，处理废弃物后，吃饭前和吃饭后，上厕所前后，触摸耳朵、鼻子、头发、面部、口腔后，手脏时，接触他人后，触碰公共物品后（如门把手、电梯按键）、外出回来后；

4、口罩选择：选择医用外科口罩或 N95 医用防护口罩（防生
物的 1860 或 9132）。



可预防新型冠状病毒的口罩

5、如何正确佩戴口罩：

- (1) 鼻夹侧朝上，深色面朝外（或褶皱朝下）；
- (2) 上下拉开褶皱，使口罩覆盖口、鼻、下颌；
- (3) 将双手指尖沿着鼻梁金属条，由中间至两边，慢慢向内按压，直至紧贴鼻梁；
- (4) 适当调整口罩，使口罩周边充分贴合面部。



关键措施：正确洗手和戴口罩是防控疫情最关键最有效的两大措施。

（三）关怀员工惠及师生

校园超市管理部门要以人为本，注重从业人员身心防护。对从业人员既要教育又要关心，改善工作环境，建设向上文化，使员工增强自身体质，提高免疫力，做到均衡饮食，作息规律、心情开朗，避免过度疲劳，让员工充分认识到保护自己就是对师生的健康安全负责。

五、班前管理

- 1、员工需提前 10 分钟到岗，希望员工能够理解（因测温、记录等原因）；
- 2、员工上班前需在家自行进行测温（体温检测超过 37.2℃ 的人员，必须休假并到指定医院发热门诊就诊，禁止带病上班）；
- 3、员工上班及上下班途中必须佩戴口罩，进单位时要接受工作人员测温，检查有无发烧等症状；
- 4、各监督人员需提前到岗并实施开工前监督检查工作；
- 5、为了加强室内通风，室内温度会有所降低，请全体员工适当加衣保暖。



六、员工用餐管理

- 1、员工在学校食堂就餐时，应自觉接受食堂的管理，文明就餐；

- 2、如员工自带餐食，必须单个就餐，由领班安排好就餐次序，不可同时用餐；
- 3、前一人使用过的微波炉要及时擦拭清理，做好保洁工作；
- 4、用餐结束后，用餐区域实施定期消毒（中、晚餐后）。



七、门店防控安全管理措施

- 1、员工在工作时间段全员必须佩戴口罩，因口罩货源短缺，鼓励员工自备合格的医用防护口罩。对进入校园超市购物的师生员工，都应当自觉佩戴口罩，配合接受体温检测和登记；对拒绝体温检测、体温高于 37.3℃或未佩戴口罩的人员，一律禁止进入；
- 2、超市卫生间加大洗手液、药皂、擦手纸投放，满足员工使用；

- 3、参加会议时应佩戴口罩，进入会议室前洗手消毒，开会人员间隔 1 米以上，减少集中开会，控制会议时间，会议结束后要对会议场地进行消毒；
- 4、打喷嚏或咳嗽时，应用纸巾捂住口鼻，若无纸巾，可用肘部遮住口鼻，绝不能随地吐痰；
- 5、办公区域、卖场实施每天三次（营业前、中午高峰过后、晚高峰过后）（使用 84 消毒液 1:200 稀释消毒处理）；
- 6、超市内每天三次进行通风处理，每次不低于 30 分钟，和地面消毒工作交替进行；
- 7、每天对空调的送风口、回风口进行消毒（使用 84 消毒液 1:100 稀释擦拭消毒处理）；
- 8、每天对垃圾桶进行两次消毒（使用 84 消毒液 1:100 稀释擦拭消毒处理）；
- 9、超市在门口设置“口罩专用回收箱”，员工需将废弃口罩投到专用回收箱内，“口罩专用回收箱”每天由专人负责回收并交学校相关部门实施处理；
- 10、员工下班回家后，应尽量减少外出，不允许到人员密集的公共场所；

11、供货商促销人员、业务人员拜访必须佩戴口罩，需进行体温检测等登记后，方可进入超市；

12、对供应商的送货车辆清洗消毒工作进行检查，要求送货人员戴好口罩，并对其进行测量体温、做身份登记；

13、采购部要加强和供货企业的沟通协商，从正规渠道采购各类防控物资，制订管理和销售规则，保证供应和价格基本稳定，满足校内师生的需求。

14、

八、各岗位作业防控措施

★收银员

1、收银员应保持良好的个人卫生，上岗时穿清洁统一的工作服，不留长指甲。必须戴口罩上岗；

2、尽量减少现金使用，引导学生请尽可能选择微信、支付宝、刷脸支付等线上支付功能；

3、每天二次做好购物篮、收银设备的消毒工作，用 84 消毒液 1:100 稀释擦拭消毒处理。

★理货员

1、理货员在搬运货物、商品上架下架、完成清洁等任务后须用抑菌洗手液清洗双手，随时保持手部卫生；

2、加强商品巡检管理，外包装受污的、破损的、临近保质期的商品及时下架。

★管理人员

- 1、人员之间需保持 1 米以上的安全距离；
- 2、每天二次做好办公桌椅、电脑、鼠标、打印机等设备用 84 消毒液 1:100 稀释擦拭消毒处理。

★联营柜台

加强对联营柜台的监管，要求联营柜台的人员管理和营业场所的消毒措施按超市的具体办法同步实施。



九、防控跟踪管理措施

- 1、员工上班过程中，如个人感觉有发烧症状，立即向上级进行报告，各门店发现发烧症状的员工，需立即向主管校园超市管理部门进行报告（严禁瞒报、漏报、误报和迟报）；

2、校园超市管理部门向学校专门机构每日汇报防疫防控工作，汇报员工在岗、离岗、去向和健康状况，主动接受属地卫生防疫部门和市场监督管理部门的指导。